

ALGEMENE VOORWAARDEN WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN

Versie 2024.01

Artikel 1 – Algemeen

1. Onder cliënt wordt verstaan: de particuliere opdrachtgever die aan WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN een opdracht verleent.
2. WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN is opdrachtnemer en omvat ook alle aan haar verbonden ondernemingen en franchisenemers.
3. Onder opdracht wordt verstaan: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
4. Dienstverlening betreft werkzaamheden inzake bemiddeling en advies over financiële producten.
5. Deze voorwaarden gelden mede voor bestuurders, aandeelhouders, werknemers en franchisenemers van WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, opdrachten en overeenkomsten met WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN.
2. Afwijkingen gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling nietig is, blijven overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 – Gegevens en informatie

1. WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN voert de opdracht slechts uit indien cliënt de benodigde gegevens volledig verstrekt.
2. Cliënt staat in voor juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
3. Onvolledige of onjuiste informatie kan leiden tot opschorting van de werkzaamheden.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN bepaalt de wijze van uitvoering met inachtneming van de wensen van cliënt.
2. Offertes van geldverstrekkers zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie.
3. Adviezen zijn momentopnames en kunnen wijzigen bij veranderde omstandigheden of regelgeving.

Artikel 5 – Verwerking van gegevens

1. WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
3. Adviezen en berekeningen zijn vertrouwelijk en niet voor verspreiding aan derden bestemd.

Artikel 6 – Vergoeding

1. De vergoeding voor dienstverlening wordt vooraf schriftelijk overeengekomen in de opdracht tot dienstverlening.
2. Betaling geschiedt via notaris, factuur of automatische incasso.
3. Niet-tijdige betaling leidt tot wettelijke rente en incassokosten.

Artikel 7 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 30 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
2. WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN behandelt klachten volgens de interne klachtenprocedure.
3. Indien cliënt en WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN geen overeenstemming bereiken, kan cliënt zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
Contactgegevens Kifid:
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag – www.kifid.nl – Telefoon: 070 – 333 8 999.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
2. Indien geen dekking, geldt een maximum van de ontvangen vergoeding.

3. WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van cliënt of derden.

4. Uitsluiting geldt niet bij opzet of grove schuld.

Artikel 9 – Vervaltermijn

Vorderingen vervallen één jaar na ontdekking van de schade of het verzuim.

Artikel 10 – Overmacht

In geval van overmacht, zoals stakingen, storingen of brand, is WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN niet gehouden haar verplichtingen na te komen.

Artikel 11 – Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 – Tarief en betaalwijze

1. De beloning wordt vastgelegd in de opdracht tot dienstverlening.
2. Aanbetalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Restbetaling geschiedt uiterlijk bij notarieel transport.
4. Bij voortijdige beëindiging wordt €135 per uur (excl. BTW) in rekening gebracht voor reeds verrichte werkzaamheden.
5. Een klacht geeft geen recht tot uitstel van betaling.

WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN

Jan van Eyklaan 2, 3723 BC Bilthoven

Tel: 030-7531080 | E-mail: paul@hypomail.nl

AFM-nummer: 12040510 | Kifid: 300.014999 | KvK: 50299581 | BAV: 30226488